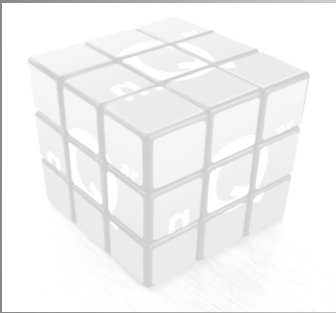


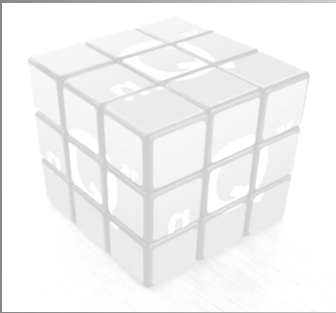
# COMUNICACIÓN SOBRE LA REVISIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2008





## NORMA UNE EN ISO 9001:2008

- ❖ La nueva norma ISO 9001:2008 **anula y sustituye** a la norma ISO 9001:2000
- ❖ La ISO 9001:2008 **no incluye nuevos requisitos**, sino que brinda explicaciones adicionales a los requisitos ya existentes en la ISO 9001:2000, y aspira a mejorar la compatibilidad con la norma de gestión ambiental ISO 14001:2004
- ❖ El **anexo B** de la ISO 9001:2008 detalla los cambios respecto a la ISO 9001:2000, con referencia al texto añadido o suprimido en cada apartado



## PLAZOS DE LA ISO 9001:2008

- ❖ La ISO 9001:2008 entró **en vigor** en el mes de noviembre de 2008
- ❖ A partir de noviembre de 2009, las auditorias de certificación inicial y las auditorias de renovación, se realizan bajo la nueva norma, emitiéndose certificados conforme a la ISO 9001:2008
- ❖ A partir de noviembre de 2010, los certificados emitidos con la ISO 9001:2000 **no tendrán validez**, por tanto, las empresas que realicen auditorias de seguimiento durante el presente año, deberán **adecuar** su sistema de gestión de calidad a la nueva norma
- ❖ Tras pasar favorablemente dicha auditoria, se les entregará un certificado conforme a la ISO 9001:2008, sin que esto afecte a la fecha de caducidad del certificado, que será la misma que la fecha de caducidad que ya tenía el certificado sustituido



## PRINCIPALES CAMBIOS DE LA ISO 9001:2008

- ❖ Refuerza el control sobre los procesos subcontratados que afectan a la conformidad del producto con los requisitos, exigiendo que se defina dentro del sistema, el tipo y grado de control a aplicar a dichos procesos
- ❖ Establece que el representante de la dirección ha de ser un miembro de la dirección de la organización y no una persona externa
- ❖ Exige que la competencia de todo el personal cuya función afecte a la conformidad del producto ha de ser definida, controlada y gestionada por la organización
- ❖ Establece que la propiedad del cliente incluye sus datos personales
- ❖ Proporciona una orientación adicional para explicar diferentes métodos de seguimiento y medición de la satisfacción de los clientes
- ❖ Determina que, en las auditorías internas, la gestión del departamento auditado ha de asegurar que las acciones correctivas necesarias son implantadas de manera eficaz
- ❖ Incorpora el requisito de revisar la eficacia de las acciones correctivas tomadas

# NOVA QUALITY ASSURANCE REGISTER

C/Castillo 62, 3ºD CP 38003

Santa Cruz de Tenerife

Tlf. 922035874 Fax 922035875

